Политика конфиденциальности

в отношении обработки личной информации,

полученной с использованием сайта prozamok812.ru в Интернете

1. Общие положения.

1.1. Настоящая политика в отношении обработки личных данных (далее – «Политика») разъясняет правила и принципы в отношении обработки конфиденциальных данных, полученных в ходе деятельности интернет сайта prozamok812.ru (далее – «Интернет-сайт») и регулируется законодательством РФ (в частности, Федеральным Законом «О персональных данных» от 27.02.2006 №152-ФЗ.

2. Цели использования персональных данных

2.1. Интернет-сайт собирает обобщенные данные о пользователях ресурса (количество посещений, браузер, тип устройства, возраст, IP-адрес, история ссылочных переходов и скачивания материалов с сайта, предпочтения пользователей) исключительно для выявления маркетинговых тенденций и предпочтений посетителей в массе, подсчета статистики и планирования задач по продвижению сайта.

2.2. Кроме этого, Интернет сайт, собирает конфиденциальные данные пользователей при оформлении заявок на оказание услуг или для ответа на электронные письма и запросы пользователей. Помимо этого, конфиденциальные данные собираются колл-центром компании для этих же задач.

2.3. При внесении дополнений или изменений в Политику пользователи будут проинформированы путем автоматического сообщения на указанный электронный адрес или сообщением в мессенджер.

3. Принципы обработки персональных данных.

3.1. Конфиденциальная информация о пользователях (имя, номер телефона, адрес местонахождения, электронный адрес) отправляется на Интернет-сайт при заполнении форм-заявок на оказание услуг и при отправке электронных писем администрации компании. Все персональные данные собираются с согласия пользователей путем проставления галочки о согласии с Политикой конфиденциальности и возможностью перехода на саму Политику и ознакомления с ее положениями.

3.2. Базы персональных данных пользователей могут быть переданы третьим лицам для осуществления маркетинговых мероприятий на условиях конфиденциальности и только для осуществления указанных целей. Иные цели использования для сторонних компаний и частных лиц запрещены.

3.3. Компания не имеет права продавать или сдавать в аренду базы данных третьим лицам.

3.4. Допускается раскрывание содержания переписок, касающихся профессиональной деятельности компании и оказания услуг Интернет-сайтом без указания персональных данных пользователей. Исключения составляет угроза жизни и здоровью людей, запросы от государственных и муниципальных органов власти и других уполномоченных организаций при расследовании возможной незаконной деятельности или в других случаях, предусмотренных законодательством.

3.5. Сроки хранения персональных данных ограничиваются достижением целей, для которых они были собраны и не превышают установленные федеральным законом норм.

3.6. Хранение персональных данных осуществляется в электронной форме в виде баз данных на сервере компании (собственном или официально арендованном у уполномоченных лиц, предоставляющих такие услуги). Компания принимает меры по защите информации от несанкционированного доступа к ней третьих лиц.

3.7. Компания следует нормам и правилам Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» и другим законодательным актам. Разработана настоящая Политика в отношении персональных данных и назначены ответственные лица, которые осуществляют обработку и защиту баз данных персональной информации о пользователях Интернет-сайта.

3.8. Интернет-сайт может содержать ссылки на сторонние ресурсы. Компания не несет ответственности за использование на них Политик конфиденциальности и соблюдение другими юридическими и физическими лицами норм законодательства в отношении персональных данных.

4. Методы автоматизации.

4.1. Интернет-сайт использует cookies (методика хранения неличных данных пользователей, неоднократно посещавших ресурс для выявления предпочтений о посещаемых страницах, контенте, настройках сайта и прочих персонализированных настройках). Данная информация хранится в текстовом файле. Располагающемся на компьютере пользователя с пометкой, для какого сайта используется. Данная информация не может быть передана третьим лицам и быть использована для идентификации посетителей.

5. Внесение изменений в Политику конфиденциальности.

5.1. Настоящая политика разработана в соответствии с нормами и правилами федерального законодательства и принята к исполнению в Компании.

5.2. В настоящую Политику могут быть внесены изменения и дополнения. Это отражается на дате последней редакции документа и путем информирования всех пользователей по электронному адресу с публикацией заметного объявления на своем Интернет-сайте. Если пользователи продолжают пользоваться Интернет-сайтом, они выражают согласие с изменениями, внесенными в Политику.

6. Связь с Компанией.

.1. При возникновении вопросов или предложений, связанных с данной Политикой, а также других вопросов Вы можете связаться с уполномоченным представителем Компании по электронному адресу Prozamok812@yandex.ru или по телефону, указанному на сайте.